

【锦旗背后的故事 60】一面锦旗 一份肯定 一片民心 一番激励

如果锦旗代表情怀，
那一定是对群众的热爱和奉献；
如果锦旗能够衡量温度，
那一定是热血奋斗的炙热；
如果锦旗会说话，
温暖的故事便会娓娓道来.....
想知道锦旗背后的故事吗？
一起来了解一下吧~
鲜红的颜色，金黄的流苏；
温暖的赞扬，认可与肯定；
坚守本职工作，诚心服务企业群众；
我们始终步履不停

近日，一面写有“‘办不成事’办成事 兜底护航暖人心”的锦旗被送到南浔区政务服务中心税务窗口。这面锦旗背后，是一段纳税人难题顺利解决的暖心故事。

“非常感谢南浔税务窗口，真的是为我们纳税人着想！”原来，一位办事群众在办理发票开具业务时，因业务发生地不在本地，导致发票无法在窗口正常开具。正当纳税人焦急之际，中心税务窗口设立的“办不成事”反映窗口迅速启动，

工作人员主动担当，积极与业务发生地吴兴区税务局沟通协调，最终成功帮助纳税人开具发票，解了纳税人的燃眉之急。



这面锦旗，是南浔区政务服务中心税务窗口创新服务、为民解忧的生动注脚。“办不成事”反映窗口，是聚焦纳税人、缴费人在办理政务服务事项时遇到的异地开票、跨部门联办、特殊群体服务障碍等疑难复杂事项时推出的一项兜底服务举措，为办事群众和企业打破业务办理中的“中梗阻”，

让“办不成的事”能办成、快办成。自 2025 年 5 月设立以来，“办不成事”反映窗口受理疑难诉求 6 笔，解决率 100%。

小小办不成事窗口，彰显为民服务的大担当。下一步，南浔区政务服务中心税务窗口将持续完善机制、拓展内涵，让兜底服务更有力、更暖心，把纳税人缴费人的烦心事办成暖心事，为打造一流营商环境、助推高质量发展注入税务动能。

一面锦旗都是对我们的激励。

区政务服务中心将继续带着感恩与真诚；

细心做好每一件事；

用心服务每一位群众。

