

政务风采|政务跨国界 服务无边界—不动产登记窗口的暖心守候

“我大老远从国外赶回来，就怕办不完，没想到会为了我一个人加班，太感谢了！”近日，在政务服务中心不动产登记窗口办理登记变更手续的林女士对中心窗口工作人员连声道谢。

据了解，在韩国工作的林女士因房产买卖需办理房产证变更，她委托国内朋友先行递交材料，自己则从韩国经杭州萧山机场转车直奔南浔。考虑到沈女士到达时间不确定，不动产登记窗口负责人在了解情况后决定先容缺受理，将所有手续先行办理，只等沈女士到场签字，直至下班时间沈女士仍未到达。窗口工作人员随即启动延时服务，终于在傍晚时分，林女士到达窗口完成签字确认后，工作人员为其顺利办结了变更登记手续。



这场跨越国界的服务接力，生动诠释了“群众事无小事”的服务理念。当前，政务服务中心通过延时服务、中午不间断、绿色通道、容缺受理等举措，让办事速度与民生温度同频共振。接下来，南浔区不动产登记窗口也将继续践行“为民服务”理念，秉持“急群众之所急，想群众之所想”的工作态度，用实际行动诠释责任与担当，让不动产登记服务更有速度和温度。