附件3

2025年政务服务标志性成果清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标志性成果 | 目标任务 | 牵头处室（中心） | 配合处室（中心） |
| 1 | 打造“15分钟政务服务圈” | 围绕共同富裕示范区建设，创新基层政务服务模式，推出政务服务市集等活动。将服务窗口延伸至企业群众身边。 | 政务服务管理处 | 政务服务中心 |
| 2 | 组建政务服务“百人跑团” | 依托浙江政务服务网、“湖企办”平台，探索政务服务“外卖点单”创新举措，组建专业“骑手”团队，群众可线上点单，实现政务服务“零跑动”，降低办事成本，便利服务企业群众。 | 政务服务管理处 | 电子政务管理处政务服务中心 |
| 3 | 打造“易路阳光”中介超市 | 建立中介机构好差评、星级评定制度、信用评价办法，探索中介服务人员积分管理，实行星级评价。 | 电子政务管理处 | 政务服务管理处 |
| 4 | 建立项目服务“一企一策”机制 | 以企业投资项目需求为导向，结合项目特点，提供个性化报批流程和全链条增值服务。主动解决政策和技术难题，提供跨专业和技术支持及跨部门协调，加快项目审批进程，优化服务流程。 | 企业综合服务中心 | 政务服务管理处电子政务管理处政务服务中心 |
| 5 | 探索人工智能评标师 | 构建具有依法合规、科学评价、公平公正的“智能辅助评标体系”，减少人工评审自由裁量权。 | 公共资源交易监管处 | 公共资源交易中心公共资源交易监管服务中心 |
| 6 | 开展“百站筑链 企服先锋”行动 | 围绕“8+2”产业平台，根据产业链特点，累计建成特色产业分中心和企服驿站100家以上。 | 企业综合服务中心 | 政务服务管理处电子政务管理处 |
| 7 | 打造“一屏掌控”的“湖企办”线上平台 | 迭代升级“湖企办”平台，创新“AI+政策匹配”模块，建立更多层级更多领域的政策计算模型，实现从“企业找政策”变为“政策找企业”。 | 企业综合服务中心 | 政务服务管理处电子政务管理处 |
| 8 | 建立“隔夜评审”服务保障体系 | 签订隔夜评标合作协议，完善交易场所设施、优化交易系统流程，出台《隔夜评标操作规程》，配备40间以上专家专用评标休息间，确保隔夜评标全程留痕、安全可靠。 | 公共资源交易中心 | 公共资源交易监管处 |
| 9 | 打造“政务雏鹰”宣讲品牌 | 围绕政务服务、公共资源交易等企业群众关心的热点主题，组织青年干部开展“政务青年说”集中宣讲活动，用小切口推动党的创新理论和最新政务服务政策宣传宣讲。 | 组宣人事处 | 直属机关党委企业综合服务中心政务服务中心 |
| 10 | 推出“爱廉说”专栏 | 聚焦干部廉洁自律意识养成，推出线上线下“爱廉说”专栏。 | 直属机关党委 | 组宣人事处 |