湖州市发展和改革委员会 中共湖州市委

全面深化改革委员会办公室关于加快推进

涉企服务“一类事”改革落地见效的通知

市级有关单位，各区县发改局、德清县政务办：

根据省市政务服务增值化改革工作有关部署要求，为进一步丰富涉企服务“一类事”增值服务事项，推动“一类事”事项落地见效，切实打造具体的为企服务新场景，现就做好涉企服务“一类事”改革有关工作要求通知如下：

一、进一步丰富和优化“一类事”服务事项

前期，市发展改革委、市委改革办会同市级有关单位及各区县迭代制定了《湖州市涉企服务“一类事”事项市级指导目录（S1版）》（附件1），确定了26项涉企服务“一类事”事项，梳理了152项基本服务事项和195项增值服务事项，并分别明确了责任单位，其中排第一位的为牵头责任单位，后面的为配合责任单位；同时，确定了7项区县特色产业“一类事”事项。

各牵头责任单位要统筹推进各“一类事”事项的落地，各配合责任单位要分头抓好职责范围内的基本服务事项和增值服务事项，并落实牵头责任单位要求；

各区县要统筹推进特色产业“一类事”落地运行。同时，各责任单位要根据企业需求导向，在工作中持续丰富增值服务事项，推动“一类事”改革提质增效。

二、进一步加快“一类事”场景落地运行

根据全省统一要求，有关单位及各区县要紧盯“企业有感”这个核心，推动市级指导目录所列“一类事”事项真真正正落地运行，切实转化为线上线下相融合的涉企服务新场景。重点完善**四个要件**：**一是**一个清晰的办事服务入口，线上线下入口都要界面友好、方便可及；**二是**一个完整的办事服务指南（模板见附件2），在传统的办事指南基础上进一步突显增值服务事项的综合集成；**三是**一个直观的办事服务流程图（模板见附件3），要明确办理步骤、办理时限、办理方式等办事服务内容；**四是**一个闭环的运行管理机制，对提供的服务要做到可反馈、可检验、可评价。

各牵头责任单位要加快落地线下服务场景，原有基础好、条件允许的“一类事”原则上要应落尽落，入驻企业综合服务中心；要会同市大数据局结合线上企业综合服务平台（E企服平台）建设加快谋划推进“一类事”线上服务场景落地；要打破原有按部门业务分类的场景设置，按照“一类事”办事流程落地服务场景，实现跨部门协同，打造“一站式”“全流程”“全天候”增值服务。

三、进一步明确“一类事”落地实施步骤

根据全省“一类事”改革推进的统一部署，按照“三个一批”分批次有序推进我市涉企服务“一类事”工作。**一是先行落地一批。**根据《“一类事”省级指导目录先行先试地区清单》，我市为项目开工建设一类事、企业上市一类事、执行一类事、知识产权一类事等4个“一类事”事项的先行先试地区，共有5项改革基础（其中知识产权一类事有2项），请有关牵头责任单位及时总结工作先进区县的改革经验，结合我市实际，加快推进事项落地运行，力争打造全省推广的标志性成果。同时，区县特色产业“一类事”要加快破题推进，率先打造有全省影响力的特色产业“一类事”。**二是加快推进一批。**对于我市未纳入全省先行先试地区清单，但有一定改革基础、企业高频需求的“一类事”事项，支持牵头责任单位加快谋划探索，积极推动落地，形成经验成果后及时向省级有关单位推荐我市做法，力争全省推广。**三是承接落地一批。**其他“一类事”事项可按照省级有关单位的统一部署，及时复制推广先行先试地区的改革经验和成果，抓好承接落地。

市发展改革委、市委改革办将加强统筹协调、面上指导，及时调度“一类事”推进情况，将“一类事”落地情况作为政务服务增值化改革考核重要内容，同时及时总结提炼上报我市先进做法和经验，积极争取省级微改革、最佳实践，加快打响湖州“一类事”工作品牌。

联系人：市发展改革委，高峰，18857277881；

市委改革办，周罡，15167222997。

附件：1.湖州市涉企服务“一类事”事项市级指导目录（S1版）

2.“一类事”办事服务指南参考模板

3.“一类事”办事服务流程图参考模板

4.市级有关单位名单

湖州市发展和改革委员会 中共湖州市委全面深化改革委员会办公室

2024年1月19日

附件1

湖州市涉企服务“一类事”事项市级指导目录（S1版）

| 领域 | 一类事事项 | 基本服务事项（152项） | 增值服务事项（195项） | 责任单位 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 市场  准入 | 1企业开办一类事 | 公司设立登记 | 1.企业开办业务专人导办帮办自助咨询服务 2.免费提供首套印章、银行开户免收结算账户管理费和年费等服务 3.发票开具、报销、入账、归档等各环节“去介质”电子化服务（纳税人不再需要预先领取税控专用设备（Ukey）） 4.银行开户专人对接、预约办理服务 5.办理结果免费快递送达服务 6.“零见面”企业登记档案在线“一网通查”服务 7.证照到期提醒服务 8.电子营业执照下载和应用指南下载服务  9.公章备案信息查询服务  10.个体工商户转企业“直接变更”登记服务  11.企业技改、数字化改造、梯度培育政策推送服务 | 市市场监管局、市公安局、市税务局、市人力社保局、市公积金管理中心、市经信局等（排第一位的为牵头责任单位，下同） |
| 公章刻制备案 |
| 申领发票 |
| 社保登记及员工参保登记 |
| 医保登记及员工参保登记 |
| 住房公积金登记及员工缴存登记 |
| 2准入准营一类事 | 证照集成办理（食品销售、餐馆经营、动物诊所、农药经营等） | 1.线上准入准营办事指南服务，线下准入准营业务专人导办帮办咨询服务  2.办理结果免费快递送达服务  3.证照到期提醒服务  4.证照年审到期提醒服务  5.电子营业执照下载和应用指南服务  6.重大项目、重点产业三张项目清单推介服务  7.民间资本与国有资本联合投资政策咨询和辅导服务 | 市市场监管局、市建设局、市农业农村局、市消防救援支队、市交通运输局、市水利局、市国资委、市发展改革委等 |
| 获取经营场所 | 3项目开工建设一类事 | 企业投资（含外商投资）项目核准、备案、审批 | 1.企业投资项目审批代办服务  2.审批事项有关的咨询服务（线上提供政策包，线下提供现场咨询等）  3.重点招商项目开展联合服务（帮助企业在招商、供地、审批等环节获得准确回应和及时指导）  4.施工图联合审查、政府购买服务 5.施工图审查机构在施工设计阶段提前服务 6.施工许可业务以及分阶段施工许可改革咨询服务 7.企业找地智能推介服务  8.项目生态环境准入智能查询和选址服务 9.城市市政基础设施配套费标准、优惠政策咨询服务 10.测绘信息中介服务11.工程保险（工程质量保险、安责险等）信息服务  12.区域评估服务 13 .提供“在线变更图纸、编制电子竣工图编制”咨询服务  14.中介评估联合服务  15.工程项目金融信息服务  16.绿色建筑规划和碳效能评估服务  17.工程计价纠纷调解服务  18.招投标、合同示范文本等政策咨询服务  19.工程项目有关人员、资质、起重机械等查询服务  20.工程质量检测服务  21.新建房屋建筑白蚁预防服务  22.施工合同网签服务  23.水土保持方案审查在项目前期阶段提前介入服务 | 市建设局、市委改革办、市发展改革委、市自然资源和规划局、市生态环境局、市水利局、市消防救援支队、市人防办、市气象局、国家金融监督管理总局湖州监管分局等 |
| 建设工程设计方案审查 |
| 超限高层建筑工程抗震设防审批 |
| 社会风险评估报告审查 |
| 建设用地（含临时建设用地）规划许可 |
| 雷电防护装置设计审核 |
| 建设工程（含临时建设）规划许可证核发 |
| 生产建设项目水土保持方案审批 |
| 建设项目环境影响审批 |
| 固定资产投资项目节能审查 |
| 建设工程规划验线 |
| 民用建筑节能审查 |
| 工程建设涉及城市绿地、树木审批 |
| 新建防空地下室战时功能与防护等级确定 |
| 建设工程消防设计审查 |
| 应建防空地下室的民用建筑项目报建审批 |
| 人防工程易地建设费核实与征收 |
| 建筑工程施工许可（多合一） |
| 获取经营场所 | 4项目竣工一类事 | 建设工程竣工规划核实 | 1.项目竣工验收政策咨询服务  2.测绘信息中介服务  3.电子文件在线归集服务，档案机构阶段指导服务 4 .第三方消防技术指导服务  5.工业项目单位工程验收服务  6.工程价款结算争议调解服务  7.联合验收咨询服务 | 市建设局、市发展改革委、市自然资源和规划局、市消防救援支队、市卫健委、市水利局、市气象局等 |
| 人防工程或者兼顾人防需要的地下工程竣工验收备案 |
| 建设用地复核验收 |
| 雷电防护装置竣工验收 |
| 建设工程消防验收（备案） |
| 建设工程（含地下管线工程）档案验收 |
| 房屋建筑工程和市政基础设施工程竣工验收备案 |
| 其他有关验收事项：生产建设项目水土保持设施验收报备、城镇污水排入排水管网许可证核发、城市节约用水设施竣工验收、房产测绘成果备案、物业专项维修资金交存、物业保修金交存、公共和专用停车场（库）竣工验收、门牌设置验收、智能信报箱验收等 |
| 获取经营场所 | 5经营用房和工业厂房租赁一类事 | 房屋租赁情况登记备案 | 1.房屋租赁登记备案政策咨询服务  2.房屋租赁合同示范文本咨询服务  3.工业厂房租赁信息查询服务  4.房屋结构和设计使用年限查询服务  5.房屋使用安全鉴定咨询服务 | 市建设局、市自然资源和规划局等 |
| 房屋租赁登记变更备案 |
| 房屋租赁登记延续备案 |
| 房屋租赁登记注销备案 |
| 租赁登记证明查询打印 |
| 6不动产转让和登记一类事 | 房地产交易与成交价格申报审核 | 1.房屋交易合同示范文本咨询服务  2.二手房‘带押过户’登记服务，登记事项在线办理、全省通办服务 3.商品房预售许可、不动产登记电子证照的自助打证服务（服务大厅） 4.不动产登记信息查询服务（自助机、浙江政务网网页端、“浙里办”APP等渠道）  5.房屋设计图纸自助查询服务（“浙里办”的“看图买房”）  6.“交地即交证、竣工即发证、交房即发证、达产即换证”服务 | 市自然资源和规划局、市建设局、市税务局、市委改革办 |
| 商品房预售许可（一手房） |
| 地名命名核准 |
| 预告登记 |
| 转移登记 |
| 抵押登记 |
| 权属查询 |
| 房地产交易纳税征收 |
| 市政公用基础设施服务 | 7电水气网联合报装一类事 | 装表临时用电 | 1.项目前期市政公用基础设施接入联合指导  2.电水气网联合报装服务（新建工程建设项目） 3.市政公用基础设施接入工程外线施工联合审批服务  4.树木迁移信息价格指导  5.管线单位统筹协调服务  6.企业市政公用基础设施接入及使用政策咨询服务  7.用能政策咨询和辅导  8.储备项目用电报装前期初步接入谋划服务 | 市建设局、市发展改革委、国网湖州供电公司、市通发办、市公安局、市交通运输局、市水利局、市自然资源和规划局、市城市集团等 |
| 基建临时供水接入 |
| 企业电力报装 |
| 企业申请生产、生活供水报装 |
| 非居民用户管道燃气的供应接入 |
| 企业申请网络报装 |
| 道路施工交通管制申请备案 |
| 涉路施工活动许可 |
| 市政设施建设类审批 |
| 劳动  用工 | 8员工录用一类事 | 流动人员人事档案接收 | 1.合规性指引服务  2.惠企政策推送服务  3.省域人力资源大市场（引才云、人力资源机构线上云店）  4.畅通找零工服务（浙里找零工线上服务、建设线下零工市场）  5.电子劳动合同下载服务  6.劳动用工体检自测服务  7.职业技能培训“全程网办”（浙派工匠）  8.企业补贴政策智配直享服务（浙里人社）  9.劳动人事争议互联网+调解仲裁  10.劳务派遣机构、人力资源服务机构、职业技能培训机构、考核鉴定机构、社会培训评价组织信息等机构信息查询服务  11.人才安居选房、人才交友建圈、人才子女入学入园、人才医疗保健、产业人才巴士等创新服务  12.产教融合型试点支持政策咨询和辅导服务  13.职业技能培训、职称评审咨询服务  14.退休职工公交老人（优惠）卡办理  15.退休职工景点免票手续办理  16.医保办理结果免费短信形式送达服务  17.个体工商户公积金账户设立服务 | 市人力社保局、市税务局、市医保局、市公积金管理中心等 |
| 转移接续手续办理 |
| 个人住房公积金账户设立 |
| 职工参保登记 |
| 单位参保信息变更登记 |
| 职工个人基本信息变更 |
| 个人权益记录查询打印 |
| 职工参保信息变更登记 |
| 参保人员参保信息查询 |
| 单位参保证明查询打印 |
| 社会保险费申报 |
| 9企业与员工解除（终止）劳动合同一类事 | 申请补缴城镇职工社会保险费 |
| 职工参保登记 |
| 个人住房公积金账户封存 |
| 流动人员人事档案转出 |
| 流动人员人事档案接收 |
| 10企业职工退休一类事 | 离休、退休提取住房公积金 | 市人力社保局、市税务局、市医保局、市公积金管理中心等 |
| 医疗保险职工参保登记 |
| 新增退休人员养老保险待遇申领 |
| 退休高级职称人员增加养老金待遇资格确认 |
| 特殊工种提前退休核准 |
| 退休高级技师增加养老金待遇资格确认 |
| 高级专家退休时一次性补贴资格确认 |
| 个人住房公积金账户封存 |
| 基本养老保险视同缴费年限核定 |
| 参保人员到达法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认 |
| 因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休（职）核准 |
| 退休人员养老保险待遇核准支付 |
| 基本医疗保险视同缴费年限核定 |
| 劳模退休时一次性补贴资格确认 |
| 特殊工种一次性补贴资格确认 |
| 11人才服务一类事 | 人才认定 | 1.开设湖州人才服务专线、“南太湖号”人才服务平台  2.提供人才公寓、办公场所咨询服务  3.企业高管培训服务  4.产业链主题培训服务  5.企业家综合培训服务 | 市委组织部、市信访局、市人力社保局、市经信局、市人才集团等 |
| 人才购（租）房、安家补贴 |
| 高层次人才医疗保健 |
| 大学生就业补贴 |
| 职业技能提升补贴 |
| 获取金融服务 | 12商业贷款一类事 | 贷款指引 | 1.企业金融政策类咨询服务 2.企业发展类战略类金融咨询辅导服务 3.企业风险管理服务 4.数字人民币开通及应用服务  5.带押过户办理服务  6.金融顾问服务  7.数字支付服务  8.金融综合服务（金综服务平台）  9.企业贷款风险补偿  10.企业信用服务  11.困难企业金融帮扶政策咨询和辅导服务  12.“信易贷”“连续贷+灵活贷”、无还本续贷等信息服务  13.绿色金融数智服务  14.金融纠纷调处服务 | 人民银行湖州市分行、市金融办、国家金融监督管理总局湖州监管分局、市财政局、市自然资源和规划局等 |
| 抵（质）押登记 |
| 13商业担保一类事 | 监管指引 | 1.政策性融资担保服务  2.小微企业和“三农”贷款担保风险补偿（政府性融资担保机构开展的担保业务）  3.融资担保降费奖补政策咨询 | 市金融办 |
| 抵（质）押登记 |
| 14创投一类事 | 基金设立联审、审批注册、监管 | 1.股权融资对接服务  2.税收优惠政策咨询和辅导服务  3.股权投资、创业投资份额转让咨询服务 | 市金融办、国家金融监督管理总局湖州监管分局、市税务局、市产业集团等 |
| 15企业上市一类事 | 企业股改、辅导、报会 | 1.上市辅导  2.企业股权融资、上市再融资服务  3.企业上市政策咨询服务 | 市金融办 |
| 上市公司历史产权确认 |
| 国际  贸易 | 16跨境服务贸易一类事 | 企业登记 | 1.数据安全评估服务咨询  2.国际物流服务  3.市场采购贸易经营者备案  4.线上结汇服务  5.供应链金融服务  6.在线企业备案服务  7.自由类技术进出口合同备案登记 | 市商务局、市委网信办、市税务局、人民银行湖州市分行等 |
| 贸易外汇收支登记 |
| 出口企业退免税登记 |
| 17跨境货物贸易一类事 | 资质办理 | 1.预约通关服务 2.卡口服务 3.集成智能报关服务 4.跨境电商通关服务 5.国际航空物流公共信息服务 6.原产地证便捷服务（申办完全线上办理、线下服务网点自助打印） 7.通关+e物流查询服务 8.通关问题咨询服务（出口退税、外汇汇率） 9.海外贸易风险提示服务 10.海关AEO企业培育服务 11.贸易摩擦应对服务  12.出口货物保险服务  13.订单融资信息服务  14.远期售结汇服务  15.铁路运单货物权化融资信息服务  16.舱单融资信息服务  17.车辆预约服务  18.出口退税备案单证数字化服务  19.短期出口信用保险保费扶持  20.参展企业展位费补助  21.商务人员跨境交流便利服务  22.企业“走出去”金融、保险、法律、安全、人才等一站式信息服务  23.海关主动披露服务  24.航运企业“政务服务+金融”服务 | 湖州海关、市委网信办、市商务局、人民银行湖州市分行、市交通运输局、市税务局、市外办、国家金融监督管理总局湖州监管分局、市贸促会等 |
| 货物申报 |
| 运输工具申报 |
| 舱单申报 |
| 技术进出口备案登记、许可审查 |
| 纳税 | 18纳税一类事 | 增值税申报 | 1.企业年度报告“多报合一”功能服务 2.电子发票及无纸化报销、入账、归档、存储服务 3.电子税务局、税务APP等“非接触式”办理服务 4.多元化纳税缴费服务（支持数字人民币缴纳税费）  5.“问、办、查、评、送”一体化服务  6.各项税费优惠政策宣传推送和咨询，减税降费直达快享服务  7.“一键退税”服务  8.不动产“智能核税” | 市税务局、市财政局、市档案局等 |
| 企业所得税申报 |
| 消费税申报 |
| 车辆购置税申报 |
| 房产税申报 |
| 城镇土地使用税申报 |
| 耕地占用税申报 |
| 资源税申报 |
| 契税申报 |
| 印花税申报 |
| 车船税申报 |
| 烟叶税申报 |
| 环境保护税申报 |
| 附加税（费）申报 |
| 解决商业纠纷 | 19商事诉讼一类事 | 立案 | 1.送法入企服务  2.人民法院在线服务（移动微法院）  3.在线庭审服务  4.企业合规指导服务  5.诉前调解及指导（共享法庭、浙江解纷码、社会治理中心）  6.警企联络站服务  7.在外浙商联络服务  8.律师调查令在线核验服务  9.司法公正在线服务，提供企业向法院提出意见建议的渠道  10.涉外商事纠纷多元化解决指导服务（协商、调解、诉讼、仲裁） | 市法院、市司法局、市公安局、市民政局、市贸促会等 |
| 审理 |
| 裁判 |
| 解决商业纠纷 | 20执行一类事 | 强制执行 | 1.不动产司法拍卖“一门联审、一窗受理、一次办结”  2.车辆司法拍卖辅助事务集成服务  3.自动履行正向激励 | 市法院、市司法局、市公安局、市民政局等 |
| 促进市场竞争 | 21招标投标一类事 | 招标公告或招标预审公告 | 1.数字保函服务  2.一网发布招标公告（招标预审公告）、中标候选人公示、中标结果公告等信息  3.CA互通服务（全市100%、全省60％以上互通） | 市委改革办 |
| 获取招标文件 |
| 提交投标文件 |
| 开标、评标 |
| 中标结果公告 |
| 22政府采购一类事 | 获取采购意向公开信息 | 1.免收采购文件工本费  2.免收投标保证金  3.降低履约保证金比例  4.推行政府采购预付款制度  5.政采贷、履约保函、预付款保函等金融服务  6.资金支付“网上申请”和“自动催款”服务  7.全流程政府采购信息公开服务  8.全过程电子交易  9.政府采购“AI智能服务”  10.政府采购行政裁决“一站式”服务  11.中小微企业政府采购咨询服务  12.创新开发政府采购数字图谱监管服务 | 市财政局 |
| 获取采购公告信息 |
| 获取采购文件 |
| 在线提交投标（响应）文件 |
| 获取采购结果信息 |
| 23知识产权一类事 | 海外知识产权纠纷应对指导 | 1.知识产权查询服务  2.知识产权在线培训服务  3.专利质押登记代办服务  4.企业知识产权保护需求咨询指导；  5.专利、商标代理服务机构推介；  6.知识产权领域相关认定、奖补申报指导。 | 市市场监管局、市商务局、市贸促会 |
| 纠纷调解 |
| 知识产权行政保护 |
| 24创新服务一类事 | 科技成果服务 | 1.科技研发服务  2.科技企业发展咨询服务  3.科技型研发平台咨询服务  4.科技政策培训服务  5.“创客中国”创业创新大赛参赛服务  6.企业创业辅导服务 | 市科技局、市经信局等 |
| 技术指导（科技特派员、技术辅导等） |
| 办理破产 | 25企业注销一类事 | 注销公示 | 1.企业注销一次都不跑 | 市市场监管局、市税务局、市医保局、市公积金管理中心、市生态环境局等 |
| 注销登记 |
| 税务注销 |
| 社保注销 |
| 医保注销 |
| 住房公积金注销 |
| 排污许可证注销 |
| 26办理破产一类事 | 公告通知 | 1.管理人履职保障服务  2.企业挽救价值评估服务  3.挽救诚信破产企业家服务 | 市法院、市发展改革委等 |
| 财产清算 |
| 破产管理人选任 |
| 债权人分配 |
| 结案审理 |
| 重整企业信用修复 |
| 特色产业“一类事” | | 童装出海一类事 | | 吴兴区 |
| 化妆品备案一类事 | |
| 电梯产业合规一类事 | | 南浔区 |
| “地信+”企业测绘行政审批一类事 | | 德清县 |
| 智能汽车及关键零部件产业多式联运一类事 | | 长兴县 |
| 安吉白茶商标使用一类事 | | 安吉县 |
| 新能源汽车零部件产业合规一类事 | | 南太湖新区 |

附件4

市级有关单位名单

市委组织部、市新闻传媒中心、市经信局、市科技局、市公安局、市民政局、市司法局、市财政局、市人力社保局、市自然资源和规划局、市生态环境局、市建设局、市交通运输局、市水利局、市农业农村局、市商务局、市市场监管局、市金融办、市医保局、市大数据局、市公积金管理中心、市法院、市贸促会、市工商联、市税务局、市消防救援支队、湖州海关、人民银行湖州市分行、国家金融监督管理总局湖州监管分局、市城市集团、市产业集团、国网湖州供电公司。