

【浔我办】关于政务服务热点问题的解答



从本期开始

南浔区政务服务中心

将推出“你问我答”栏目

每期对群众关注度较高的

热点问题进行解答

大家一起来看看吧

1. 南浔区政务服务中心位置在哪里？

答：南浔区政务服务中心位于南浔镇南林中路 660 号。

2. 政务服务中心办公时间是？

答：夏令时：9:00-17:00(中午轮流值班)

冬令时：9:00-16:30(中午轮流值班)

公安交警、户籍窗口、公积金等窗口开展周六延时服务，详见

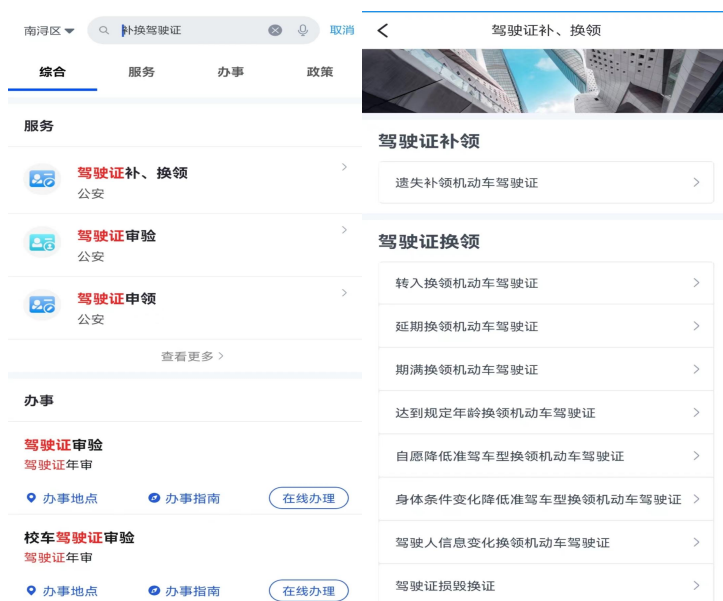
<https://app.tmuyun.com/webDetails/news?id=1607765&tenantId=11>。

3. 政务服务中心咨询电话多少？

答：目前，南浔区政务服务中心开通“云服中心”3031290一号对外（税务窗口咨询电话3016017）。您可以按语音导航按键选择需要咨询的窗口，或者直接按“9”人工服务。

4. 我是南浔本地人，我的C1驾照马上就要到期了，想要更换驾照，需要带什么资料去哪里换证？

答：方式一：先去定点医院（南浔区人民医院、南浔区中医院、练市人民医院、双林人民医院、菱湖人民医院）做好换驾照体检，下载“浙里办”APP，实名认证之后，就可以线上换证，“浙里办”首页搜“驾驶证补、换证”，再点“期满换领机动车驾驶证”。根据提示，一步一步操作即可，提交之后，工作人员经过审核，会发送一条支付驾照工本费的短信至您手机，您线上支付之后，新驾照会在3个工作日内寄到您预留的地址，**邮寄费是免费的。要注意的是，新驾照的照片是线上拍摄，背景一定要是白色哦，不然无法通过。**



方式二：先去定点医院（南浔区人民医院、南浔区中医院、练市人民医院、双林人民医院、菱湖人民医院）做好换驾照体检，下载交管“12123”APP，实名认证之后，就可以线上换证，点“驾驶证补换证”，再点“期满换证”，根据提示，一步一步操作即可，需要在线上付10元新驾照工本费，驾照邮寄费是到付方式。**要注意的是**，新驾照的照片是线上拍摄，背景一定要是白色哦，不然无法通过。



方式三：先去定点医院（南浔区人民医院、南浔区中医院、练市人民医院、双林人民医院、菱湖人民医院）做好换驾照体检，办事群众可自行前往照相馆拍摄换驾照照片，也可在政务服务中心一楼中庭照相室拍摄，收费25元。准备好在医院体检合格的体检单，一寸照片，至南浔区政务服务中心

一楼公安交警窗口换驾照，当场出证哦。

方式四：至南浔区政务服务中心一楼警医邮窗口换证的话无需前往定点医院体检，窗口实行线上体检，新换的驾照大概7个工作日邮寄至您预留的地址。拍摄驾照照片 20 元，驾照工本费 10 元，邮寄费湖州市内 15 元，浙江省内湖州市外 25 元，浙江省外 30 元。

注：如果原来的驾照不是湖州本地，换证之前先去定点医院（南浔区人民医院、南浔区中医院、练市人民医院、双林人民医院、菱湖人民医院）做好换驾照体检，通过以上方式一、二、四进行换证，新换的驾照就是湖州的哦。

5. 我是河南人，目前在南浔打工，驾照是河南老家的，现在驾 C1 照找不到了，还没有到换证的时间，想要补办，能不能在南浔补办？

答：方式一：下载交管“12123”APP，实名认证之后，就可以线上换证，点“驾驶证补换证”，再点“遗失补证”，根据提示，一步一步操作即可，需要在线上付 10 元新驾照工本费，驾照邮寄费是到付方式。**要注意的是**，新驾照的照片是线上拍摄，背景一定要是白色哦，不然无法通过。



注：通过上述方式补证，驾照还是老家的哦。

方式二：带本人身份证原件至南浔区政务服务中心一楼警医邮窗口补证，补领的驾照大概 7 个工作日邮寄至您预留的地址。拍摄驾照照片 20 元，驾照工本费 10 元，邮寄费湖州市内 15 元，浙江省内湖州市外 25 元，浙江省外 30 元。

注：通过上述方式补证，驾照是湖州的哦。

6. 警医邮窗口除了南浔区政务服务中心，其他地方还有点吗？

服务点名称	地址	联系方式
湖州双林支局（警医邮）	湖州市双林镇爱国路 20-28 号	0572-3976301
湖州菱湖支局（警医邮）	湖州市菱湖建国路 6 号	0572-3946014
湖州练市支局（警医邮）	湖州市练市镇湖盐中路 117 号	0572-3951190
湖州善琮支局（警医邮）	湖州市善琮北兴路 235 号	0572-3931133

湖州袁家汇支局（警医邮）	湖州市和孚镇星光大街 39 号	0572-3961218
湖州旧馆所（警医邮）	湖州市旧馆镇同心路 96 号	0572-3952532
湖州南浔支局（警医邮）	湖州市南浔泰安路 315 号	0572-3915717
湖州千金邮政所（警医邮）	湖州千金镇向阳路商住楼	0572-3361444

7. 首次申领身份证需要什么要求？

答：省内及长三角地区（安徽、江苏、上海）可以在南浔区政务服务中心公安户籍窗口完成首次身份证申领，未成年人首次申领需由监护人陪同并提交办理人员户口簿以及体现监护关系的相关证明监护人身份证，**必须穿深色衣服拍照哦。**

8. 身份证补换领需要带什么资料？

答：身份证补换领（本地、异地）携带本人有效证件（身份证、户口簿）至南浔区政务服务中心公安户籍窗口办理即可；未携带证件的可通过人脸识别办理，但人像发生变化无法通过的必须带有效证件，**必须穿深色衣服拍照哦。**

9. 我的户口在台州，在南浔打工，身份证掉了，可不可以办理临时身份证？

户籍在本省的居民在申请办理身份证之后可至南浔区政务服务中心公安户籍窗口申请办理临时身份证，**省外户籍人员无法办理。**

10. 9 月份我的孩子马上要去国外读大学了，来办理出国手续，请问需要什么资料？

留学录取通知书或在校学校证明、语言能力证明、身份证，如果去港澳台的学校还需要入境事务处的证明。到南浔区政务服务中心公安出入境窗口办理。

11. 我们单位派我去英国进行商务谈判，任务重，时间急，我要带什么资料来窗口办理出国手续？

需出具三个月以上本单位社保缴纳证明、单位派遣函、和国外企业的业务往来证明材料至南浔区政务服务中心公安出入境窗口办理。

12. 我的奶奶常年在海外，最近身体不太好，想要出去看望她，现在能不能办理出国签证？

可以的，直系三代亲属可以出国探亲，需带上户口本证明直系亲属关系至南浔区政务服务中心公安出入境窗口办理。

13. 我有美国 10 年签证，最近护照到期了，我要来换本新的护照，需要带什么资料？

带上老的护照、美国签证和身份证至南浔区政务服务中心公安出入境窗口办理。