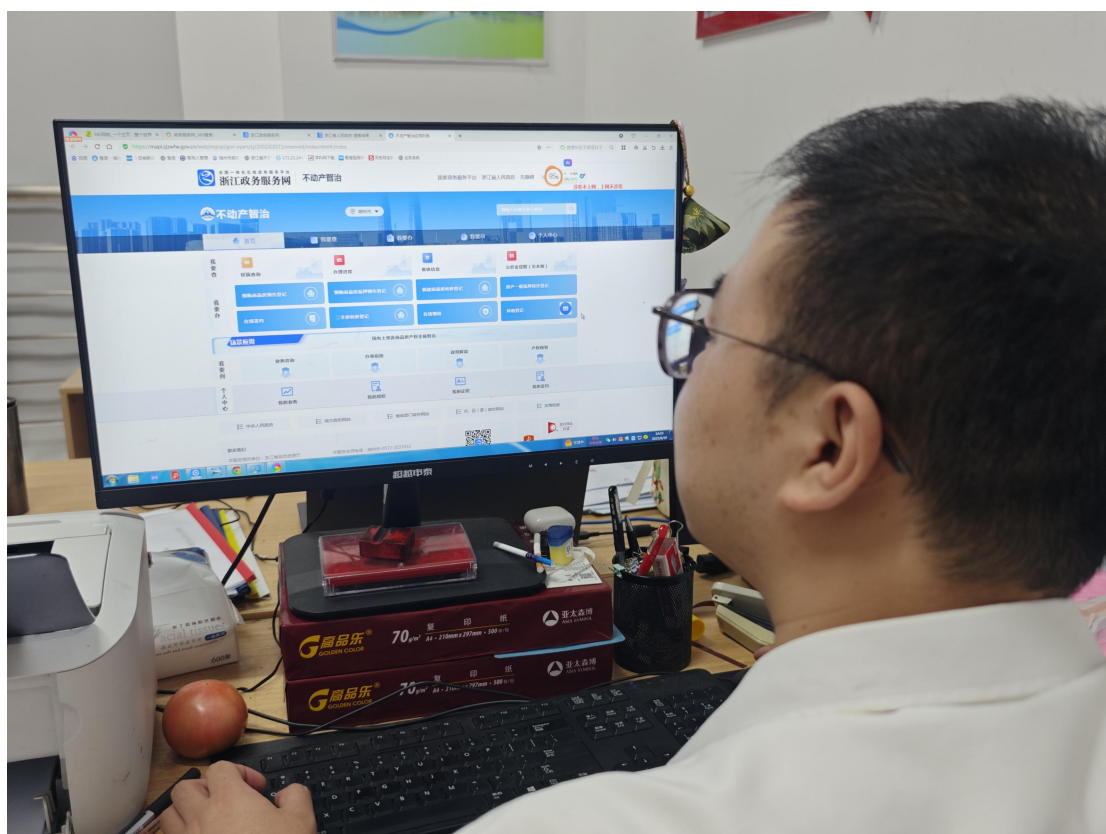


政务风采 | 屏对屏，手把手，远程智办解民忧

“先登录浙里办账号，搜索不动产智治”，只见政务服务中心不动产窗口工作人员正耐心的指导对面的人操作。“签署完成了，感谢感谢”，远程视频对面的人激动的说。经过半个多小时的“面对面”的指导，特殊群体产权人魏先生通过不动产智治平台签署完成了二手房过户手续，免去了一番舟车劳顿。

原来魏先生是一名残疾人士，想出售一套位于南浔区菱湖镇的房子。由于他本人因住院需坐轮椅，出行颇为不便。近日，他委托苏女士到窗口咨询有没有什么方法可以本人不到场完成过户手续。不动产窗口负责人在详细询问了魏先生的情况后，发现其符合二手房线上过户条件，可以通过网上办理解决难题。于是不动产窗口业务骨干决定通过屏对屏，手把手指导魏先生完成上述手续。在工作人员的指导下，一场跨时空的“面对面”的远程帮办，免去了魏先生的辛苦奔波，获得了群众的高度认可。



下一步，中心将始终秉持“群众利益无小事”的服务理念，以便民利企作为一切工作的出发点和落脚点，积极探

索人性化服务模式，让不动产登记服务有“速度”，更有“温度”。