

湖州市人民政府文件

湖政发〔2023〕10号

湖州市人民政府关于印发 湖州市“无诈单元创建机制”共同富裕示范区 试点实施方案（2023—2025年）的通知

各区县人民政府，市府各部门，市直各单位：

现将《湖州市“无诈单元创建机制”共同富裕示范区试点实施方案（2023—2025年）》印发给你们，请认真贯彻执行。



湖州市“无诈单元创建机制”共同富裕示范区 试点实施方案（2023—2025 年）

为贯彻落实省委、省政府关于高质量发展建设共同富裕示范区试点工作的部署要求，加快推进湖州共同富裕绿色样本建设，率先打造成为全省无诈单元创建样板，制定本实施方案。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻落实党的二十大精神，按照《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《中共中央办公厅国务院办公厅关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》《中共浙江省委办公厅浙江省人民政府办公厅关于进一步加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的实施意见》等部署要求，坚持以人民为中心，统筹发展和安全，强化系统观念、法治思维，注重源头治理、综合治理，全面打响“无诈单元创建机制”工作品牌，持续提升湖州反诈市域样本辨识度、影响力、示范性。始终把破解问题作为打开反诈工作局面的突破口，瞄准当前反诈工作需求、难题、困境，靶向发力、精准施策，打好反诈系列“组合拳”，通过体系推进构建“新格局”、数智赋能点燃“新引擎”、群防群治打造“新模式”等全力破解群众知诈不识诈、预警见效难高效、打击努力却乏力、治理专一未合一等长期制约反诈工作的问题，切实提升工作质效。

二、主要目标

（一）总体目标

聚焦“全省示范、全国领先”的目标定位，坚持高起点谋划、高标准推进、高质量落实，以“无诈单元创建机制”为总载体，经过三年探索实践，全面构建党委领导、政府主导、部门主责、行业监管、有关方面齐抓共管、社会各界广泛参与的“全社会反诈”工作格局，电信网络诈骗案件“发案高、案损高”的形势得到根本性扭转并保持低位运行，着力把湖州打造成为内外合力最凝聚、全民参与最深入、反诈氛围最浓厚的市域反诈工作样本。

（二）阶段目标

1.一年攻坚突破。到2023年底，打击治理电信网络诈骗各项任务全面推进、各项重大工作指标全面提升，内外合力、运行机制、治理方式实现变革攻坚突破，形成具有湖州辨识度的“无诈单元创建机制”评定标准。在全市范围评选出1个无诈示范区县、10个无诈示范乡镇（街道）、50个无诈示范村（社区）、100家无诈示范企（事）业单位。

2.两年系统提升。到2024年底，打击治理电信网络诈骗工作的机制、模式实现实质性突破，涌现出一批“群众认可度高、社会影响力大”的先进典型，“无诈单元创建机制”在全市范围内展现较高的影响力和实效性，示范引领作用进一步显现。在全市范围评选出3个无诈示范区县、20个无诈示范乡镇（街道）、70个无诈示范村（社区）、200家无诈示范企（事）业单位。

3.三年全面跃升。到 2025 年底，一批具有影响力、辨识度的创新性、全局性的反诈标志性成果得以展现，湖州“无诈单元地图”陆续全域点亮，涉及反诈工作质效的关键性指标位居全省第一，在全省具有影响力、示范性的“无诈单元创建机制”共富试点基本建成，人民群众反诈意识大幅提升、全民诈骗免疫、“无诈单元”全市覆盖目标基本实现。

（三）预期标志性成果

牢牢把握“无诈单元创建机制”共富试点的重要契机，持续发挥湖州全国全省首建“反诈中心”、首创“反诈一哥”、首推“反诈热线”、首发“反诈指数”的先发优势，通过前瞻性谋划、变革性实践、体系化推动，全力形成一批具有湖州辨识度的预期标志性成果，不断擦亮湖州反诈工作“金名片”。

1.打造多元化的“1+300”无诈单元创建工程。践行新时代枫桥经验，聚焦群防群治，建立结构化、组织化的安全顾问体系，做实“1+300”最小微网格，创新打造企业微信架构与个人微信互联通道，实现安全顾问对其辐射范围内 300 名左右涉诈高危年龄段人员的常态宣防、精准宣防，落实全民反诈“最后一公里”，构建“人人都是宣传员”的全民反诈新模式。开展无诈单元系列创建活动，建成一批成效特别突出的无诈区县、乡镇（街道）、村（社区）、企（事）业单位，充分发挥示范引领作用，让湖州成为全省防控最严密、打击最严厉城市，为实现共同富裕筑牢安全屏障。

2.打造精准化的“反诈一哥”数字赋能工程。全面融入浙警智

治湖州城市“芯大脑”建设，深入迭代湖州“反诈一哥”数字赋能创新品牌，聚焦精准宣防、预警劝阻、技术反制、群防群治、研判打击、源头治理六大场景应用，通过实战，反复迭代易受骗人员模型，不断提升易受骗人员测算精准度。通过复盘预警劝阻工作，不断纠偏预警模型，持续提升预警劝阻工作成效。持续优化涉网犯罪情报导侦应用，建强“网络攻防实验室”，破案数、抓获人数同比大幅上升。加强警企合作，开展涉诈网站、APP拦截反制试点，无感拦截成功率不断提升。持续打造全省首创、全国领先的数字化应用场景。

3.打造体系化的“反诈中心”协同共治工程。高标准落实《浙江省反电信网络诈骗中心建设规范》要求，纵向上，建强市、县两级6个反诈中心，24小时接警、止付、预警机制化运作，通过梯级打造宣防、预警、打击3支专业化人才队伍，提升专业水平、数字能力、法律素养。横向上，在“反诈一哥”基础上开发浙政钉协同端，搭建信息全面贯通、处置秒级响应、指令迅速流转的“线上联席办”和“协作中转站”，着力打造符合新时代要求、体现实战化特点、具备示范性标准的市县两级“反诈中心”。

4.打造科学化的“反诈指数”综合评价工程。完善数字化评价体系“反诈指数”，在湖州市地方性标准基础上出台省级反诈地方性标准。围绕“事前主动干预、事中紧急处置、事后全面溯源”，包含重点宣防、预警劝阻、合成打击等方面，依托大数据分析、专家赋权相结合的方式精准衡量每个指标权重，全力减小误差及

人为干预的主观因素，不断优化完善全域反诈整体工作量化分析。根据反诈指数分值与排名，与市纪委监委等相关部门联合开展反诈常态督导，查摆短板问题、排摸难点堵点。用好反诈工作联席会议制度，公开晾晒全市各乡镇（街道）、各行业部门的反诈指数并进行现场评分，根据评分结果判定整改工作实效。建立指数末位“月度约谈、季度表态、年度挂牌整治”机制，将反诈工作纳入漠视侵害群众利益问题专项治理，进一步压实责任。

三、重点举措

（一）落实主体责任，构建组织领导体系

1.强化组织领导。各级党委政府、各部门要加强对本地本行业打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的组织领导，推行“一把手”工程，市、区县两级联席办要推动新增同级政法委书记共同担任联席会议总召集人，进一步加强打击治理电信网络新型违法犯罪工作组织领导。

2.强化中心建设。市、区县两级反诈中心实体机构运行，推动教育、卫健、人行等 19 个重点行业部门派员入驻；进一步整合银行、通讯、互联网企业资源数据、开发权限，提升快速止付、拦截阻断、追踪反制等工作质效；各级联席办成员单位每季度派员至两级反诈中心参加轮训，阶段性提升能力。

3.强化机制运行。进一步发挥联席办牵头抓总作用，细化成员单位工作任务清单，每年召开两次联席会议，部署反诈工作；每季度各级联席办成员单位派员参加全市反诈工作督导；每月通报

工作落实情况、会商解决实际问题。（牵头单位：市委政法委、市公安局，配合单位：联席会议各成员单位、各区县）

（二）坚持一体作战，构建侦查打击体系

1.建强专业能力。市反诈中心要按照“市县主战”的定位，突出实战导向，健全市、县、所三级研判打击架构，充分融合银行、通讯、互联网企业数据资源，打造“警企实验室”“民警个人工作室”“电子物证实验室”等专业团队提升网络攻防、技术反制、数据建模等专业手段能力，为精准打击提供强有力的线索支撑、证据支撑以及追踪溯源支撑。组建三级预警工作专班，规范预警处置流程，不断开发预警劝阻应用场景，对预警平台下发的预警信息风险等级进行精准纠偏，提升预警劝阻精准性、实效性。

2.坚持依法严厉打击。坚持“大案要破，小案也要管”的理念，严格落实“部推线索快速落查机制”，加强系列性、常发性案件落地打处；依法严厉打击为电信网络诈骗犯罪提供技术支持、网络账号、推广引流、支付结算等上下游关联违法犯罪；深入开展“断卡”“断流”行动，对所有电信网络诈骗案件涉案电话卡、银行卡开展专门调查，依法依规打击整治和惩戒金融、通信、互联网等行业内部涉案人员。对下游洗钱行为扩线深挖，实现对电信网络诈骗案件的全链条打击。

3.提升执法办案质效。全市范围内组建勘查、研判、行动、办案的“最小作战单元”，形成整体协同、衔接紧密、集约高效的侦勘研审一体化侦查打击机制，极大提升案件移交效率、取证效率

与警力资源利用率。政法委牵头，公安、检察院、法院加强执法办案衔接，健全检法提前介入、联合督办等工作机制，完善依法快侦快捕快诉快判的高效渠道；统一执法思想，明确案件管辖、证据规格等问题，及时研究基层对涉网新型犯罪法律适用争议，为实现从严从快打击提供法制保障。（牵头单位：市公安局，配合单位：市委政法委，市法院、市检察院、市司法局、各区县）

（三）坚持以防为主，构建防控反制体系

1.加强通讯拦截反制。通讯运营商加快涉诈反制应用迭代升级，协同公安机关依据涉诈法案特点及时完善预警拦截模型。以通讯流、网络流为切口，深入分析高发案件特征要素，优化感知涉诈电话、短信、链接模型，提升涉诈感知前置度、精准度，提高针对涉诈电话、短信、网址的拦截反制权限，进一步强化全市通讯拦截反制能力。

2.加强资金拦截反制。深入分析涉诈资金，完善涉诈资金拦截系统和可疑资金交易模型，及时发现、拦截、处置涉诈资金交易，由公安机关通过“反诈一哥”一体化应用场景向潜在受害人精准推送预警信息。紧急情况下，对潜在受害人银行账户、非银行支付机构账户采取保护性止付措施。持续优化规范涉诈资金止付、查询、冻结措施，及时接收并处置，最大限度拦截涉诈资金。

3.加强重点群体管控。紧盯重点人管理源头，利用出境诈骗人员在境外长期逗留的特点，对全市疑似涉诈重点人员建立全息档案，纳入涉诈重点人员管控平台“一网掌控”，同时落实前科人员

和高危人员“双管双控”机制，严密排查梳理本地和境外涉诈重点高危人员，对涉诈犯罪嫌疑人等依法从严采取注销护照、限制出境、注销资金通讯账户等措施。做好对赴边境重点人员审查的工作，依法拦阻公民跨境从事违法犯罪活动。（牵头单位：市公安局，配合单位：市人行、移动湖州分公司、联通湖州分公司、电信湖州分公司、华数湖州分公司、各区县）

（四）坚持源头治理，构建综合治理体系

1.强化金融领域治理。严格执行个人银行账户分类管理，完善客户尽职调查制度，加强对异常账户和可疑交易的监测，强化银行账户全生命周期管理；完善异常账户、可疑交易监测预警模型和处置机制，不断提升人脸识别、指纹等技术在开户、交易环节的应用，通过生物信息进行实人认证，有效防范人卡分离、开立实名使用不实人等问题；持续推进涉案账户清存量、控增量治理；制定更为科学合理的风险管理措施，确立按需开户原则，建立行业风险监测机制，及时发现、管控新型洗钱通道，根据风险等级，采取限制非柜面业务、只收不付、不收不付等管控措施。

2.强化通信行业治理。严格落实“实人注册实人使用”，严控开卡数量、功能，完善电信业务经营者开卡、验卡、封停与救济办法，严控销售、代理渠道；健全对非法出租、出借、出售、购买电话卡的单位和个人及非法开卡的电信业务经营者的惩处惩戒制度；完善异常卡监测识别模型，建立涉诈黑样本库；加强电话卡、物联卡、上网卡等发放、管理、接入、运营和数据服务等方

面监管，建立健全移动电话卡、物联卡、宽带等电信业务以及具备群呼群发隐匿功能设备产品的管理机制；电信业务经营者要从严规范管理语音专线、互联网专线、端口类短消息等重点业务；对频繁应用于涉诈领域的高风险业务进行清理整顿，规范处置渠道，按需开通国际和港澳台短信接收、电话接听功能；及时发现存量“睡眠卡”“静默卡”、高风险电话卡、物联网卡以及关联互联网账号信息，及时采取封停或限流等处置措施，利用指纹等信息进行实人认证，依据核验结果依法予以处置。

3.强化网络空间治理。市、区县两级网信部门、公安机关网安部门联合监督互联网企业落实安全管理责任和网络账户实名制，健全涉诈网络账号及网上涉诈信息巡查、监测、预警、处置机制，及时预防、识别、处置异常账号，集中清理含有诈骗内容链接的广告、网页、网站、手机程序等，遏制电信网络诈骗上下游犯罪信息传播扩散。督促互联网企业加强风控，及时发现、清除为犯罪提供移动应用程序（APP）开发封装、内容分发、搜索引擎、引流推广、支付接口、个人信息收集等非法服务漏洞。强化互联网接入、服务器托管、网络存储、高防服务等监管，完善登记备案和溯源机制。（牵头单位：市公安局，配合单位：市委政法委、市纪委监委、市人行、市银保监局、移动湖州分公司、联通湖州分公司、电信湖州分公司、华数湖州分公司、各区县）

（五）坚持群众路线，构建宣传教育体系

1.坚持全面宣传。通过“两微一端”，做强反诈线上阵地。市

委宣传部统筹宣传资源，充分发挥湖州“反诈宣传大使”、湖州本地传媒、网红 ID、网络大 V 等各种线上媒介的辐射作用，提升反诈志愿者的影响力，扩大反诈宣传的受众面。市反诈中心定期梳理最新防骗内容、最新作案手段、最新防范知识等反诈宣传产品，通过“反诈一哥”AI 智能机器人互动、“2250000 反诈热线”和“96110”线上咨询平台以及“每日一‘骗’”反诈宣传短视频等方式，提升全民防骗能力。做实反诈线下阵地，在全市开展反电信网络诈骗宣传进学校、进企业、进社区、进农村、进家庭，反诈基地评比授牌，金牌反诈宣讲员培育等活动，提高“反诈一哥”流动人口安装率、“2250000 反诈热线”知晓率以及电信网络诈骗防范知识掌握率。

2.坚持重点宣传。全面落实政府机关、事业单位、国资企业等单位的反诈宣防主体责任，强化对内部人员宣传防范，实现“系统内部零发案、关联人员全覆盖、服务对象无遗漏”。对在校师生、医护人员、企业主、财会人员以及留学生、留学生家属、侨胞等群体开展重点针对性宣传，全市各学校法制副校长作为各校反诈安全顾问；对儿童、青少年及老年人等群体落实反诈知识教育；对寄递行业开展刷单诈骗、冒充客服、电商退款类宣传，确保重点行业、重点群体宣传落到实处。

3.坚持精准宣传。建立市－区县－乡镇（街道）－网格（村社）四级宣防队伍，按照“1＋300”模式做实网格内的微网格（安全顾问）体系，拓展、压实社会面宣传。以护企、护医、护校“1＋

300”、微网格“1+300”两种模式推进“1+300”精准化宣防体系建设。迭代升级易受骗人员提前感知场景，精准算出全市重点易受骗人员，并将易受骗人员推送至不同单位和网格内的安全顾问，由安全顾问按照要求对其开展精准宣防，确保易受骗高风险人员精准智控、动态清零，最终实现宣传方式由“大水漫灌”变成“精准滴灌”。（牵头单位：市委宣传部、市委政法委、市公安局，配合单位：联席会议各成员单位、各区县）

（六）完善反诈指数，构建科学评价体系

1.量化工作实绩。迭代升级湖州反诈指数，进一步科学设置发案、打击、预警（反制）、治理、宣防、重点人员管控等六个方面反诈工作指标，以指数评价体系强化过程控制。

2.深化督导考核。每月通报各区县、各乡镇（街道）反诈指数，每周通报反诈指数重点指标。双月通报联席会议成员单位发案情况，构建通讯、金融、网络等重点领域个性化指数，及时、精准掌握工作质效，动态调整工作措施，科学评定属地和部门的反诈整体工作。

3.实化创建推动。以“反诈指数”核心指标为牵引，科学量化各区县、乡镇（街道）、村（社区）、企（事）业单位等反诈工作实绩，有序推动系列“无诈单元”创建，切实发挥示范引领作用。（牵头单位：市委政法委、市公安局，配合单位：联席会议各成员单位、各区县）

四、保障措施

（一）加强组织领导。建立领导挂帅机制，以湖州市打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作领导小组为“无诈单元创建机制”试点实施执行领导小组，建立工作专班机制，抽调相关部门业务骨干成立专班，实体化运行，组织协调全市各部门以及各区县开展无诈单元创建工作。创建办要精准制定目标体系、工作体系、政策体系和评价体系，统分结合、全面推进；各区县要联系本地工作实际，参照执行，确保创建活动取得实效，及时掌握各级干部在无诈单元创建工作中的实绩表现，对不担当不作为干部严肃问责处理。

（二）注重典型示范。实行“先创建、后评定”的程序，由区县、乡镇（街道）和相关部门在每年6月底、11月底组织申报、初审，经集体研究产生推荐对象；由市、区县两级工作专班对推荐对象采取内部审查和外部评议相结合的方式审核进行把关、公示、命名。做好示范单位的宣传培训，提炼推广案例经验，不断扩大试点工作的影响力和示范带动效应，持续提升湖州反诈工作辨识度。

（三）加大保障力度。充分发挥党委政府的主导和推动作用，协调统筹抓好反电信网络诈骗法的贯彻实施工作，不断完善工作机制。建立会议研究机制，各级创建办每季度要对创建工作进行专题研究，多维度推进打击治理各项向纵深发展。各级党委政府将打击治理电信网络诈骗工作、“无诈单元创建机制”建设的经费保障、示范典型的奖励保障等必需经费列入部门预算、纳入同级财政保障，设立反诈工作专项奖励，推动反诈工作走深走实。

（四）健全制度体系。建立会议研究机制，实施清单化管理，定期研究、联动推进。建立定期对接机制，每半年评估、每季度督查考核、不定期会商。建立成果总结机制，集中资源力量打造标志性成果，每半年进行总结晾晒，打造可推广、可复制的湖州反诈工作样板。

附件：1.湖州市“无诈单元”创建实施方案

2.指标目标清单

3.核心任务清单

4.支持事项清单

附件 1

湖州市“无诈单元”创建实施方案

为进一步加速构建全民全社会反诈新格局，全力遏制电信网络诈骗案件高发态势，切实维护人民财产安全，在全市范围内开展“无诈单元”创建活动。特制定如下方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于打击治理电信网络诈骗违法犯罪的重要指示，以创建“无诈单元”为主题，强化系统观念、法治思维，注重源头治理、综合治理，坚持齐抓共管、群防群治，从源头上控制和减少此类案件发生，最大限度地减少群众损失。

二、创建目标

通过“无诈单元”创建活动，进一步健全全市反诈工作体系，工作触角向最基层延伸，明确各条线、各层级职责任务，全员发动、全力推进，实现创建工作“有体系”、防范宣传“全覆盖”、电诈案件“零发生”，群众电信网络诈骗防范知识掌握率大幅提升。

三、工作举措

（一）无诈区（县）创建。各区县要推行“一把手”工程，以区县联席办实体化运行为抓手，通过“6个1”（即组建一个工作领导小组，制定一套创建方案，建立一个纵向到底责任体系，厘清一张责任清单，建立一系列宣传阵地，制定完善一套考核评

估机制)，进一步完善区县、乡镇（街道）、村（社区）三级纵向贯通、各级部门之间横向联通的反诈工作体系。建立健全快速灵敏的信息传递机制，以区县级联席办为信息源，以乡镇（街道）、村（社区）、学校、企业为路径，迅速将各类信息传递至每一位群众手中，实现反诈防诈知识家喻户晓、人人皆知。做好“1+300”安全顾问体系常态化运行监督工作，确保安全顾问不缺位、劝阻宣防不滞后。区县级联席办抽调相关成员单位人员，组建反诈工作督导专班，强化工作措施，严格督导检查，全力组织、督促乡镇（街道）落实“反诈指数”各项工作要求。

（二）无诈乡镇（街道）创建。各乡镇（街道）运用优势资源，以创建“无诈乡镇（街道）”为主题，积极开展全民反诈基地、无诈单位等创建活动，营造群策群力、人人参与的良好氛围。各乡镇街道建立反诈工作站，与警务站（室）、基层治理中心一体建设、合署运行。各乡镇（街道）重点培养3—5名经验丰富、责任心强的金牌反诈宣讲员，组成金牌宣讲队，对“1+300”安全顾问定期开展以“易受骗人群宣防、中低危预警劝阻、反诈知识宣讲”为主题的能力提升培训活动。通过“线上+线下”全方位、多层次、立体化的宣传模式，充分利用微信群、微博、公众号等载体开展线上反诈宣传，积极开展对辖区内的重点单位、重点群体的针对性线下宣防工作。

（三）无诈村（社区）创建。在全市范围封闭式小区、外来人口聚集小区组织开展“无诈”村（社区）创建。以“零发案、房东物业人人会讲反诈”为目标，将反诈工作纳入各村（社区）

物业治安防范管理，落实村（社区）住户反诈面对面宣传全覆盖、承诺书签订全覆盖和宣传氛围营造全覆盖，建立不少于一个的系统性宣传阵地。建立以村委会、居委会工作人员为安全顾问的“1+300”宣防责任体系，落实全面宣传、精准宣防、预警劝阻等各项工作。利用好村（社区）集体活动区域，张贴反诈宣传海报、反诈标识标语，视情组建志愿者反诈宣讲队，每月至少开展一次反诈集中宣传活动，营造浓厚的线下反诈宣传氛围，做到村（社区）居民人人识骗防骗。

（四）无诈企（事）业单位创建。要求全市企（事）业单位开展“无诈企业”“无诈学校”“无诈医院”“无诈单位”等创建工作。以“零发案、人人会讲反诈”为目标，建立从企业负责人、部门主管、车间主任到班组长的“1+300”安全顾问宣防责任体系，视情建立覆盖工作、生活、休闲区域的系统性宣传阵地，有条件的企业、高校建立反诈工作站，落实员工“五个一”（一安全顾问建立一防范群、一人签订一承诺书、一周观看一宣传片、易受骗人员一月一面宣、低危预警人员一指令一劝阻）全维度宣传措施，把反诈工作融入企（事）业单位安全建设内容，并纳入员工日常管理规定。

四、工作要求

（一）提升站位，加强领导。各地、各部门“一把手”领导要亲自抓“无诈单元”创建活动，组建一个工作领导小组，制定一套创建方案，整理一张责任清单，制定一套考核评估机制，把开展“无诈单元”创建活动摆在当前工作的重要位置，纳入条线

工作考核，站在维护全市社会治安稳定大局的高度来谋划，确保“责任上肩，主力上阵”，为开展“无诈单元”创建活动提供人财物保障，确保各项措施落地落实，确保常抓不懈、常态长效。

（二）强化责任，形成合力。各地、各部门要守土有责、守土尽责，按照职责分工，各司其职、各负其责、联动配合，积极开展活动。要结合实际，充分利用社会资源，主动利用职能优势协调其他有关部门、机构和团体创新举措和方式，努力掀起全市防范电信网络诈骗的宣传高潮，形成长效工作机制，通过“无诈单元”创建活动构建全民反诈全社会反诈新格局。

（三）创新方法，强力推进。各地、各部门要充分结合本单位实际情况，安排专人负责，制定详细活动计划，创新宣传方法，挖掘特色宣传渠道。要加强与各类媒体的沟通联系，采取多种方式，进行多角度、全方位、深层次的防骗宣传，不断提高反诈常识普及率，真正做到入脑入心，使群众在潜移默化中受到教育，提升防骗意识。

（四）严格督导，严肃问责。各地、各部门要认真落实“无诈单元”创建活动工作职责，严密责任链条，织密责任网络，扎实推进任务落实。每月牵头单位要强化对活动情况的督导，及时通报工作落实情况，并报市联席办。市联席办将对在活动过程中措施有力、成效明显的予以通报表扬；对工作走过场、敷衍塞责的下发抄告单、警示函，情况严重的进行挂牌整治，约谈各地、各部门负责人，倒查追究责任。

附件 2

指标目标清单

序号	指标	2022 年 实际值	2023 年 目标值	2024 年 目标值	2025 年 目标值	指标统计频率	指标说明
1	电信网络诈骗案件万人发案数省级排名	3	1	1	1	月度	全市电信网络诈骗案件发案数 / 万人
2	电信网络诈骗案件万人案损数省级排名	3	1	1	1	月度	全市电信网络诈骗案件损失金额数 / 万人
3	公安部资金侧预警预后被骗率（%）	/	2	1.5	1	月度	公安部下发电信网络诈骗资金侧预警湖州处置情况
4	乡镇（街道）专职反诈宣传队伍数（支）	/	74	148	222	月度	全市乡镇（街道）专职反诈宣传队伍数
5	电信网络诈骗案件破案率（%）	11.30	30	35	40	月度	全市电信网络诈骗案件破案数 / 发案数
6	电信网络诈骗案件百名民警起诉数（人 / 百名）	31.6	35	38	40	半年	电信网络诈骗嫌疑人被起诉数 / 百名民警数
7	万人银行卡涉案卡数（张 / 万人）	3.7	3	2	1	月度	湖州各家银行办理的银行卡涉嫌被诈骗分子用于违法犯罪的银行卡数 / 万人

序号	指标	2022年 实际值	2023年 目标值	2024年 目标值	2025年 目标值	指标统计 频率	指标说明
8	万人电话卡涉案卡数 (张/万人)	0.27	0.2	0.1	0.05	月度	湖州各家运营商办理的手机卡涉嫌被诈骗分子用于违法犯罪的手机卡数/万人数
9	企(事)业单位万人 发案数(起/万人)	6.5	5	4.5	4	月度	企(事)业单位发生电信网络诈骗案件数/万人数
10	追赃挽损金额(万元)	4749	5000	5500	6000	季度	全市电信网络诈骗案件中追回金额数
11	涉诈重点人员管控率 (%)	/	85	88	90	月度	对涉诈重点人员开展拦截/劝返/助返
12	电信网络诈骗知识知 晓率(%)	95.62	96	96.5	97	月度	群众对电信网络诈骗知识知晓情况
13	“1+300”反诈安全 顾问体系覆盖率(%)	/	100	100	100	月度	群众关注安全顾问企业微信“二维码”关注情况
14	“1+300”反诈宣防 信息阅读率(%)	/	50	70	95	月度	安全顾问发送反诈宣传信息群众阅读率
15	“1+300”反诈安全 顾问见面宣防率(%)	/	60	80	95	月度	安全顾问针对易受骗人员见面率
16	“1+300”易受骗人 员宣防成功率(%)	/	80	90	95	月度	安全顾问针对潜在受害人劝阻率
17	无诈单元创建数(个)	/	161	350	800	半年	湖州“无诈单元”评定数量

序号	指标	2022 年 实际值	2023 年 目标值	2024 年 目标值	2025 年 目标值	指标统计频率	指标说明
18	打防电诈省级以上专业人才数（人）	2	5	10	15	年度	电信网络诈骗省级以上专业人才数量
19	打防电诈专家工作室数（个）	1	3	5	8	年度	电信网络诈骗专家工作室数量
20	电诈打防治理群众满意度测评（%）	/	85	90	95	年度	群众对本市打防治理电诈成效满意度测评

附件 3

核心任务清单

序号	预期目标 成果	核心任务	责任单位	完成年度
1	打造精准化的“反诈一哥”数字赋能工程	反复迭代易受骗人员模型，精准测算全市重点易受骗人员。	市公安局	2023 年
2		通过复盘预警劝阻工作，不断纠偏预警模型，持续提升预警劝阻工作成效。	市公安局	2023 年
3		持续优化涉网犯罪情报导侦应用，建强“网络攻防实验室”，破案数、抓获人数同比大幅上升。	市公安局	2023 年
4		加强警企合作，开展涉诈网站、APP 拦截反制试点，无感拦截成功率不断提升。	市公安局	2024 年
5	打造多元化的“1 + 300”无诈单元创建工程	以护企、护医、护校“1 + 300”、微网格“1 + 300”两种模式推进，实现全市安全顾问体系全覆盖。	市委政法委、市公安局	2023 年
6		安全顾问企业微信通道推送的易受骗人员实现动态清零。	市委政法委、市公安局	2023 年
7		安全顾问对所辖人员常态化宣传，构建“人人都是宣传员”的全民反诈新模式。	市委政法委、市公安局	2023 年

序号	预期目标 成果	核心任务	责任单位	完成年度
8	打造科学化的“反诈指数”综合评价工程	“反诈指数”为牵引，确定和命名一批创建工作成效特别突出、具有示范引领作用的区县、乡镇（街道）、村（社区）、企（事）业单位。	市委政法委、市公安局	2023 年
9		充分发挥“无诈单元”的示范引领作用，总结、推广创建工作中涌现出的典型事迹，有效辐射和带动基层各行各业和广大群众提升识诈水平、防诈能力、宣诈意识。	市委政法委、市公安局	2024 年
10		以湖州“无诈单元创建”推动湖州反诈工作全方位提升，形成全省可复制、推广经验，打造全省反诈示范样板。	市委政法委、市公安局	2025 年
11	打造体系化的“反诈中心”协同共治工程	突出顶层设计，统筹市委政法委、市纪委监委、市联席办的组织、协调、监督职能，加大全市反诈工作考核、督导、推动力度，要用足用好平安考核、通报约谈、行政奖励等奖惩措施，层层传导压力、落实责任。	市委政法委	2023 年
12		突出专业建设，不遗余力拿出最实的举措，自上而下开展关键岗位人才库和人才梯队的建设，对打防电诈专项工作储备一支“随时能打、随时能战、每仗必胜”的专业打防队伍。	市委政法委、市委组织部、市公安局	2025 年
13		突出责任落实，坚持问题导向、结果导向，常态抓行业阵地和主体监管部门的责任，特别是针对几个漏管失控现象较为严重的行业，全面挤压电诈犯罪生存空间。	市委政法委、市纪委监委	2023 年

附件 4

支持事项清单

序号	需支持事项	责任单位	完成年度
1	对接省通管局、省级运营商,取得网站、电话、短信等拦截权限	移动湖州分公司、 联通湖州分公司、 电信湖州分公司、 华数湖州分公司	2023 年
2	需要省人行打通与各家银行查询、止付、冻结数据接口	市人行	2023 年
3	市委政法委将反诈工作纳入网格员、村干部等绩效考核	市委政法委	2023 年
4	省公安厅将全省反诈典型做法在湖州培育	市公安局	2024 年
5	市委组织部将反诈专业技术人才引进设置岗位招录	市委组织部	2023 年
6	持续将电信网络诈骗专项治理纳入漠视侵害群众利益问题专项治理子项目	市纪委监委	2025 年

抄送：市委各部门，市人大常委会、市政协办公室，市纪委监委机关，湖州军分区，市法院，市检察院，各群众团体，各民主党派。

湖州市人民政府办公室2023 年 8 月 14 日印发