湖州市居家养老服务清单（征求意见稿）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **服务板块** | **服务内容及要求** | **实施**  **场景** | **备注** |
| **生活照料** | 助餐服务 | 为老年人现场提供或配送餐食的服务，如食堂就餐、助餐点订餐、上门送餐、上门烹饪等形式。 | 社区/居家 |  |
| 助浴服务 | 运用专业的洗浴设备，为行动不便或失能半失能的老年人提供洗浴、擦身、按摩等一系列的洗浴服务，如入户助浴、流动助浴车等形式。 | 社区/居家 |  |
| 助行服务 | 协助老年人室外出行的服务，如上下楼梯、轮椅出行、公交出行等形式。 | 社区/居家 |  |
| 个人卫生 | 协助老年人保持个人清洁的服务，如洗头、理发、采耳、修剪指甲等形式，以及日常贴身衣物、床上用品等的换洗清洁。 | 社区/居家 |  |
| 托养服务 | 为失能半失能、失智半失智的老年人提供基本生活和护理的托管服务，如日间托管、全天托管、家属喘息期间的托管等形式。 | 社区 |  |
| **家政服务** | 代办服务 | 为老年人代办事务、协助提升办事便捷度的服务，如费用代缴、商品代购、物品代运、证件代办等服务。 | 社区/居家 |  |
| 环境卫生 | 协助老年人保持居家环境卫生的服务，如打扫卧室、客厅、厨房、卫生间等生活空间，或清洁油烟机、空调、窗帘等家具电器等。 | 居家 |  |
| 安检维修 | 为老年人的居家设施设备、生活用品等进行安全检查与维修的服务，如电路、电器、防跌倒设施等的安检维修，生活用具、衣物等的缝补或修理。 | 居家 |  |
| **身心健康** | 就医协助 | 协助老年人日常就医、复诊等服务，如陪同就医、预约挂号、费用缴纳、取药换药、数字化医疗平台使用等方面。 | 公共场所/社区/居家 |  |
| 预防保健 | 协助老年人预防疾病、改善健康状况的服务，如提供慢性病防治、传染病预防、养生保健等知识讲座，开展健康检查、疾病筛查、保健运动、食品卫生及药品安全检查等。 | 社区/居家 |  |
| 康复服务 | 协助老年人伤后、病后恢复生理功能的服务。如协助生活自理能力训练、康复锻炼指导、饮食调理、康复辅具租赁等。 | 社区/居家 |  |
| 心理健康 | 协助老年人改善或保持心理健康状态的服务，如心理评估、心理咨询、定期访谈、情绪疏导、危机干预。 | 社区/居家 |  |
| **文娱拓展** | 助学服务 | 协助老年人学习知识、技能，获取信息的服务，如文学类、艺术类、体育类、生活技巧类、法律政策类、安全防护（防诈骗）类等内容。 | 社区/居家 |  |
| 助智服务 | 辅导老年人提升数字化技术应用能力，协助老年人学习使用智能手机、智能家电等电子设备的服务，如使用移动支付、健康码、电子医保卡，网络挂号、网络叫车、网络外卖，新媒体应用等。 | 社区/居家 |  |
| 文娱服务 | 组织、提供、协助老年人休闲娱乐活动的服务，如戏曲、舞蹈、体育、书画等活动，以及传统节庆特色主题活动等。 | 社区 |  |
| **社会支持** | 养老顾问 | 为老年人提供养老规划、养老信息资源等咨询服务，如为老年人解读相关政策、链接服务资源、推荐服务项目、规划养老生活、优化养老方式等咨询。 | 社区/居家 |  |
| 志愿互助 | 培养互助组织、促进老年人参与社会活动或公共事务的服务，如培育老年志愿者队伍，开展银龄互助、时间银行志愿服务活动。 | 社区/居家 |  |
| 协商议事 | 通过协商议事机制，参与社区治理的服务，如老年人家庭、邻里之间、社区公共事务、矛盾纠纷的调解和协商。 | 社区/居家 |  |
| 家庭支持 | 为老年人家属提供照护培训、心理支持等服务，如急救知识、老年人照护知识的专业指导，开展心理咨询、道德宣讲、家庭文化、临终关怀等。 | 社区/居家 |  |
| **需求对接** | 需求排摸 | 了解辖区内老年人基本情况，进行老年人需求排摸、评估、挖掘，如常态化社区排摸走访、形成阶段性统计报告等形式。 | 居家 |  |
| 探访慰问 | 对生活困难、孤寡、独居、高龄、失独等老年人进行定期探访慰问。 | 居家 |  |
| 能力评估 | 对老年人综合评估服务，如生理、心理、自理能力、社会活动能力等方面的专业评估等。 | 社区/居家 |  |