

金融工作简报

助企开复工保险行业专刊

（第6期）

湖州市人民政府金融工作办公室

2020年3月23日

编者按：新冠肺炎疫情发生以来，全市保险业立足“互助共济、雪中送炭”初心，发挥经济“减震器”和社会“稳定器”功能，采取“减保费、降费率、延期限”措施、创新保险产品、开展政保合作有效疏通贷款周转、担保增信堵点，充分施展风险保障专长，全力提升综合服务能力，为企业复工复产提供了坚实保障。现将市金融办及部分保险公司的有关做法摘登印发，供大家学习参考。

本期要目

● 工作交流

全市保险机构全力支持复工复产 优化企业金融服务.....3

● 全市保险行业抗击疫情在行动

湖州人保财险服务春茶稳产保收..... 5

太保产险湖州中支“复工保”保复工..... 6

湖州平安产险创新产品综合保障，线上服务便捷理赔..... 6

新华保险湖州中支为抗击疫情街道工作人员捐赠保险保障..... 7

中银保险湖州中心支公司“新冠雇主责任险”为医护人员提供保险保障.....8

● 工作交流

全市保险机构全力支持复工复产 优化企业金融服务

新冠肺炎疫情防控以来，全市保险业立足“互助共济、雪中送炭”初心，发挥经济“减震器”和社会“稳定器”功能，充分施展风险保障专长，全力提升综合服务能力，为企业复工复产提供了坚实保障。

一是**创新产品服务助解企业后顾之忧**。为进一步保障疫情期间及疫情过后中小微企业正常复工复产，坚定中小微企业主生产经营信心，全市保险机构积极创新保险产品，为企业复工复产提供充分保障。如人保财险推出疫情防控综合保险，该产品对企业因员工患新冠肺炎等法定传染病生产营业中断导致相应损失，保额高达 30 万元。安吉县将农业保险纳入农业灾害事故防范救助体系，及时推出采茶工新冠病毒政府救助保险，并全省率先推出小微企业（茶叶加工）安全生产责任险。长兴县共计承保茶叶低温气象指数保险 5189 亩，保费收入 85.45 万元。截至目前，全市保险机构开发和定制复工企业专属保险产品及服务累计 44 个。其中，开发专属保险产品 12 个。累计为 12296 家小微企业和个体工商户免费赠送新冠肺炎公益保险，提供了 65.50 亿元的风险保障。

二是**“保费减免降延”减轻企业成本负担**。在疫情防控期间，各保险公司加强与受疫情影响的企业沟通联系和线上线下对接，

了解客户的实际困难和需求，通过减保费、降费率、延期限等方式给予实际帮扶，让惠企政策真正落地。如国寿财险对于物流、旅游、餐饮等行业和小微企业投保，给予降低费率。平安产险对于因疫情需要长期停工的承保工程项目，免费延长保险期限3个月。截至目前，全市保险机构累计为134户企业延长保险期间，其中，大部分企业财产险保单免费延期一至两个月；累计为361户企业进行保费费率优惠。

三是加强政保合作助力企业融资增信。为缓解企业复工复产后面临的资金压力，保险机构和试点银行双方深入合作，通过“绿贷险”为企业特别是生产防疫物资的企业提供融资支持，实现银保双方信息共享、业务分享，切实提高了运作效率，为缺乏抵押担保的小微企业等提供了一条便捷的融资途径，有效疏通贷款周转、担保增信堵点。截至目前，“绿贷险”已累计为85家小微企业及个人提供1.52亿元贷款保险。

（金融保障处）

●全市保险行业抗击疫情在行动

湖州人保财险服务春茶稳产保收。一是安吉县推出全省首个小微企业（茶叶加工）安全责任险，为安吉多家茶业生产企业和制茶从业人员提供保险保障。该保险是“保险+服务”模式下安责险附加疫情防控类险种的政策性保险，按茶企从业人员数量投保，有 25 元/人和 38 元/人两种方案，保险期间也缩短至 2 个月，在下调保费、减轻茶企成本负担的同时，加大了服务力度。该保险在推出首日即达成意向客户 10 余户。二是吴兴区落地全省首单采茶工传染病隔离保险，为吴兴区妙西镇的采茶工提供累计 100 万元限额的保险保障，切实解决了茶叶种植户采茶用工的后顾之忧。在保险期内，采茶工因确诊患新型冠状病毒肺炎或因与新冠肺炎患者触被政府主管部门采取隔离措施的，即视为保险事故发生，保险公司赔偿隔离费用。保险期限为 3 月至 5 月。三是长兴县支付首笔茶叶低温气象指数保险赔款。为保障疫情期间茶农的正常生产，长兴支公司推出茶叶低温气象指数保险，以投保时约定的气象监测点日最低气温作为赔付依据，1.0℃为起赔点，将保险标的物茶叶的损害程度指数化，一旦达到起赔点，即根据约定的赔偿标准赔付。2 月以来，全县共计承保该保险 5189 亩，总保额达 830 万元。近日，长兴多个气象监测点最低气温低于 0 度，投保的多家茶园已达到保险事故发生标准。长兴支公司与 106 户茶企茶农核对保险赔付清单，支付的首笔赔款共计 13.29 万元。

太保产险湖州中支“复工保”保复工。为做好疫情防控金融服务，助力打赢这场疫情防控阻击战，更好地支持实体经济发展，近日，太保产险南浔支公司积极响应政府号召，向当地企业推出“复工保”保险方案。3月5日，太保产险南浔支公司成功与湖州中帮木业有限公司、浙江大明家具有限公司签售两单企业“复工保”保险，合计签单保费28000元。由于疫情导致复工延迟，不少中小企业压力攀升，该产品以新冠肺炎责任保障为主，解决员工在工作期间被确诊所需要支付的住院津贴、工资补贴等，保额高达50万元。安吉支公司积极向当地企业推出“复工保”保险方案。3月2日，太保产险安吉支公司成功签单两单企业“复工保”保险，签单保费7000元。该保险方案保险人负责赔偿被保险人在保险地点范围内由于发生法定传染病（包括新冠肺炎）疫情导致企业应政府要求停工停产，造成产品（限制造企业）损失、雇员工资及隔离费用支出按保单约定赔偿，其中工资损失每人每月最高赔偿限额4000元，隔离费用每人每次事故最高赔偿限额1000元，保额高达20万元，大大减轻企业负担，为企业带去一份太保的保障。

湖州平安产险创新产品综合保障，线上服务便捷理赔。一是推出创新产品“平安复业保”，涵盖企业财产、营业中断、人员传染病确诊津贴、住院津贴、身故赔偿等多项保险保障，为小微企业安全复工保驾护航。二是无偿提供专属保障“平安乐业福”，为全市小微企业累计保障金额超12亿元，帮助小企业铸牢坚实后盾，渡过疫情难关。为因疫情长期停工的承保工程项目免费延长

保险期限 3 个月。三是大力推广免费疾病守护金，每人最高 10 万传染病保障，涵盖新冠肺炎等多种法定传染病，保障公众生命健康。四是启动理赔绿色通道。所有客户均可通过平安好车主 APP 办理理赔报案，在线上传照片，AI 智能定损，在线递交材料，在线申请赔款，真正实现全流程线上化。1 月 22 日至 3 月 17 日期间，湖州平安产险整体接报案 1990 笔，结案 1392 笔，累计结案率 69.94%。其中线上服务结案 1224 笔，线下结案 168 笔，通过线上服务结案占比 87.93%。自 2 月 1 日推广“0 手续理赔”以来至 3 月 17 日，已办理“0 手续理赔”案件 173 笔，结案率 100%，好评率 100%。此外，湖州平安产险还针对意外险、健康险客户因感染新型冠状病毒肺炎的理赔案件优先处理，同时取消就诊医院范围、自理药品限制、自理诊疗项目限制，并取消免赔额。

新华保险湖州中支为抗击疫情街道工作人员捐赠保险保障。
近日，新华保险湖州中支向湖州吴兴区人民政府爱山街道办事处和长兴县人民政府雒城街道办事处抗击疫情的 576 名工作人员每人捐赠 10 万元的保险保障金，总风险保额 5760 万元，中支此次捐赠的保险保障，保险期间一年，若上述工作人员因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎而导致身故或全残的，新华保险将向每名工作人员提供 10 万元的救助金。新冠肺炎疫情发生以来，新华保险主销医疗保险产品均涵盖新型冠状病毒肺炎保险责任，并为客户提供便捷、及时的保险服务，提升服务保障，推出了主动排查疑似客户情况、向就诊有压力的客户预付理赔款、成立理

赔服务专案小组指导客户理赔、取消就诊医院限制、无保单理赔等 8 项举措，协助客户共同应对疫情影响。

中银保险湖州中心支公司“新冠雇主责任险”为医护人员提供保险保障。中银保险湖州中心支公司制定专项的保险方案“新冠雇主责任险”，助力湖州市疾病控制预防中心和湖州市急救中心医护人员抗击新型冠状病毒，赠送保险共计 117 份保单，总计保额 1 亿 1700 万，为在一线奋斗的医护人员提供了急需的风险保障，为他们安心抗击疫情解除了后顾之忧。针对受疫情影响的停工工程，中银保险湖州中心支公司将工程险保单免费延期三个月至半年，针对受疫情影响的小微企业，将其财产险保单免费延期一至两个月，为企业疫情防范做好保险服务工作。同时，该公司全体一线理赔人员及时开通线上服务，通过微信和 QQ 等互联网手段，在线处理客户的需求。向客户推广使用车险“极速赔”APP，让客户在事故现场通过手机就能处理完毕全部事情，减少人为接触，这充分体现了中银全心全意服务客户的宗旨，也发挥了保险是社会“稳定器”和经济“减震器”的功能作用。

报：市委办，市人大办，市府办，市政协办，省地方金融监管局。

发：办领导，各处室，各区县金融办，各有关金融机构。

湖州市人民政府金融工作办公室综合处

2020 年 3 月 23 日